



FOURHANDS

# FHCARE

Un producto que fortalece el cumplimiento normativo de las empresas y mejora las condiciones laborales dentro y FUERA de las mismas.

---



Mejorar las condiciones y lograr un ambiente laboral adecuado para disminuir al máximo la rotación del personal de las empresas. Esto se logra a través del cumplimiento normativo obligatorio de las mismas.

The logo for FHCARE is displayed in a white rounded rectangular box with a dark green border. The text 'FHCARE' is written in a bold, dark green, sans-serif font. The background of the entire slide is a blue-tinted, semi-transparent image of a modern city skyline with various skyscrapers and architectural structures.

**FHCARE**

# METODOLOGÍA

## FHCARE



Apoyar a las empresas a fortalecer tres pilares fundamentales para los empleados



1

Generación de un **salario emocional relevante**



2

Debida **implementación de normativas** creadas para los colaboradores



3

Métodos de mejora **personal y trabajo en equipo**

# SALARIO EMOCIONAL

Buscamos siempre mejorar la propuesta actual de la empresa y lo hacemos al desarrollar un **paquete de prestaciones a la medida** que hagan que los colaboradores se sientan más respaldados.

## NUESTRAS VENTAJAS:

- ✓ Contar con servicio de concierge especializado en planta y/o teléfono que se asegura de la debida implementación del programa.
- ✓ Poder escoger solo aquellas que necesitas (19 opciones)
- ✓ Desarrollo de plan y métodos de comunicación del programa.
- ✓ Estructura de apoyo y médicos de consulta para el debido cumplimiento de la NOM-030.

### Beneficios: WebCARE

	Limpeza Dental Gratuita	
	Asistencia y Descuentos Dentales	
	Check Up Sangüneo	
	Asistencia Visual	
	Cine 2x1	
	Club de Descuentos Comerciales	
	Seguro de Asistencia Funeraria	
	Asesoría Nutricional Telefónica	

### Beneficios: WebCARE

	Consultas Médicas Gratuitas para Titulares	
	Consultas Médicas para Beneficiarios	
	Médico a Domicilio	
	Seguro Accidentes Personales	
	Videoconsultas	
	Red Médica Especializada	
	Servicio de Ambulancia	
	Asistencia Emocional Telefónica	
	Club de Descuentos Médicos	

# CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Apoyamos con métodos y personal para la debida implementación de las hoy obligatorias **NOM-035** y **NOM-030**

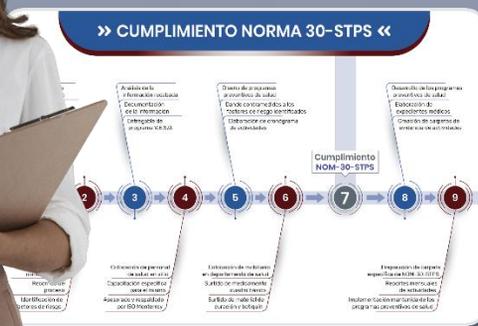
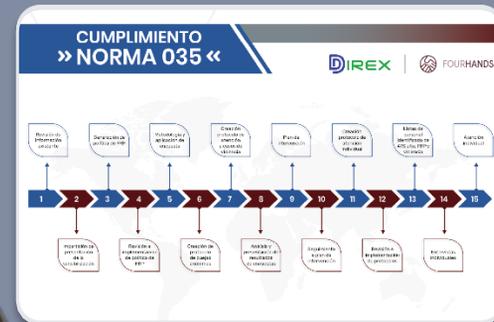
## NUESTRAS VENTAJAS:

- ✓ Servicios y prestaciones que cubren las necesidades médicas de las normativas.
- ✓ Un servicio especializado que al implementar de manera adecuada las normativas libera carga importante de trabajo al departamento de RH.
- ✓ Lograr la certificación ELSSA del IMSS con el objetivo de tener el mejor factor de riesgo posible.
- ✓ Apoyo en el manejo de los programas de comunicación necesarios.
- ✓ Implementación y manejo de ENFERMERÍA en caso de requerirlo.

**FHCARE**



FOURHANDS



## AMBIENTE DE TRABAJO EN EQUIPO

El programa FHCARE se enfoca en mejorar el ambiente a través de **ayudar a los colaboradores** a sacar su mejor versión (transformando enfoques, pensamientos y hábitos) y a entender lo importante que es trabajar en equipo.



### NUESTRAS VENTAJAS:

- ✓ Cursos que se adaptan específicamente a las necesidades y beneficios de tu empresa (son hechos a la medida y preautorizados por el departamento de RH).
- ✓ Se imparten una vez al mes de manera virtual y no duran más de 1/2 hora.
- ✓ Cada curso explota una prestación y la gratitud de los empleados es notoria.
- ✓ Pueden haber múltiples sesiones para tratar de abarcar a toda la población sin afectar tiempos laborales.

# ¿ CÓMO HACEMOS CADA PROYECTO ?

- 1) PROCESO DE DIAGNÓSTICO. (MÉTODOS FH)
- 2) RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO.  
(COORDINACIÓN DE NECESIDADES CON RH)
- 3) PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA.
- 4) ANÁLISIS DE CAPACIDAD INTERNA.
- 5) INCORPORACIÓN DE NECESIDADES COMPLEMENTARIAS. (MENÚ DE SERVICIOS)
- 6) IMPLEMENTACIÓN Y MANEJO DE PROYECTO.

FHCARE



FOURHANDS

## MENÚ DE SERVICIOS



FOURHANDS

### BENEFICIOS 360 FOURHANDS



#### Programas grupales preestablecidos

- |                        |                         |
|------------------------|-------------------------|
| 1) 0 -10 colaboradores | 3) 21-30 colaboradores  |
| 2) 11-20 colaboradores | 4) 31-100 colaboradores |

Para **empresas con más de 100 colaboradores** contamos con una variedad de más de 40 diferentes opciones para crear y mejorar de manera específica y económica la oferta laboral existente. Tenemos diferentes opciones en el ámbito médico, recreacional y comercial para que la empresa pueda armarlo exactamente a sus necesidades.

### BENEFICIOS A LA MEDIDA



### EJECUTIVOS DE SERVICIO



#### Personas dedicadas a tu proyecto que incluyen estructuras externas de apoyo.

- 1) Ejecutivo de Institucionalización y Bienestar
- 2) Ejecutivo de Salario Emocional (psicólogo)
- 3) Ejecutivo de Cumplimiento Normativo
- 4) Ejecutivo de Concierge de Prestaciones / Procesos
- 5) Ejecutivo Médico tipo 1
- 6) Ejecutivo Médico tipo 2
- 7) Médico Virtual
- 8) Psicólogo Clínico Virtual

- 1) Consultoría de Ambiente Laboral (consultor Sr)
- 2) Consultoría de Ambiente Laboral (consultor Jr)
- 3) Consultoría de Cumplimiento Normativo
- 4) Talleres Reactivos de Bienestar
- 5) Análisis de las 5 C's / PECES

### OTROS SERVICIOS



# PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS



We**CARE**

*Ateam*



## NUESTRAS VENTAJAS:

- ✓ Todos nuestros proyectos se basan en métodos propios de escucha avanzada. *(No imponemos nada)*
- ✓ *Los ritmos y el cuándo lo dictan los clientes. (Proyectos dinámicos y altamente reactivos)*
- ✓ *Identidad propia. (Al ser únicos, generan pertenencia distintiva)*

## PRINCIPALES BENEFICIOS

- ✓ Mejora los niveles de rotación y ausentismo.
- ✓ Forma equipos empáticos y sentido de pertenencia.
- ✓ Logra la conveniencia y busca la compatibilidad Trabajo-Hogar.
- ✓ Crea imagen de la empresa a nivel laboral.

# PRESTACIONES & BENEFICIOS AL EMPLEADO



Prestaciones y Beneficios Four Hands		Coberturas	Alcance	
PROTECCION	Seguros	Seguro de Vida	\$300,000	Sólo para titular
		Seguro de accidentes con reembolso o pago directo de gastos médicos Deducible \$0	\$25,000 Deducible \$0	Sólo para titular
		Invalidez total y permanente por accidente	\$200,000	Sólo para titular
		Pérdidas orgánicas escala B	\$200,000	Sólo para titular
		Seguro Adicional Muerte accidental	\$200,000	Sólo para titular
		Servicio funerario Familiar	✓	Para titular + 4 beneficiarios Sin costo
SALUD PREVENTIVA	Feria de Salud	Para examen sanguíneo que incluye Somatometría (peso, talla cintura, I.M.C.), Espirometría, Electrocardiograma en reposo, oxigenación y toma de glucosa)	✓	Sólo para titular
	Check Up	Gratis al año incluye: Biometría hemática, examen general de orina, química sanguínea de 3 elementos (glucosa, colesterol, triglicéridos), GPO sanguíneo.	✓	Sólo para titular
	Dental	Consulta anual y limpieza dental GRATUITA para titular, precio preferencial a beneficiarios. Red dental con descuentos en tratamientos y consultas especializadas.	1 Consulta al año sin costo por membresía	Sólo para titular
MEDICINA	Consultas Médicas	Consultas básicas en centro de atención especializada. Con medicamentos generales gratuitos*. Pago directo y/o reembolso.	✓	Sólo para titular
		Consultas médicas a DOMICILIO	3 Consultas sin costo al año por membresía	Para titular sin costo + 4 beneficiarios (Costo pref. \$450)
	Servicios de Salud	Consultas con médicos especialistas (costo de \$300 a \$600)	✓	Para titular +4 beneficiarios Costo Preferencial \$300 a \$600
		Red visual con descuentos en Consultas, tratamientos y lentes.	✓	Para titular + 4 beneficiarios Sin costo
		Red odontológica con descuentos en más de 100 tratamientos	✓	Para titular + 4 beneficiarios Sin costo
	Asistencias telefónicas	Médica, nutricional y emocional	✓	Para titular + 4 beneficiarios Sin costo
	Videoconsultas	Médico general, nutriólogo y psicólogo	✓	Para titular + 4 beneficiarios Sin costo
Ambulancia	1 GRATIS al año en caso de urgencia real (40kms) Descuentos especiales cualquier otro tipo de ambulancia	✓	Para titular + 4 beneficiarios Sin costo	
COMERCIAL	Descuentos	Red de descuentos TDU en establecimientos comerciales	✓	Sólo para titular
	Cine 2x1	Un folio mensual por membresía . Lunes a Viernes sala convencional	✓	Para titular + 4 beneficiarios Sin costo

## \* CENTRO DE ATENCIÓN DE SALUD OCUPACIONAL

Sus colaboradores tendrán acceso a nuestra Clínica de atención de Salud Ocupacional localizada en **Plaza Fiesta San Agustín** donde podrán cubrir necesidades básicas de consulta médica de primer contacto, aplicación de medicamentos inyectados, curaciones menores, toma de signos vitales, entrega de cartas de buena salud, medicamentos generales gratuitos para el titular, entre otras.

# PLAN CRECIENDO CONTIGO

## FHCARE



5 PRODUCTOS  
EN UNA SOLA  
MEMBRESÍA

360°

### Objetivo del programa:

Crear un programa de beneficios pensado en las empresas de 30 o menos personas, que les de la facilidad de brindar a sus colaboradores prestaciones comerciales y de salud, muy por sobre la ley, de una manera más accesible.

### Población objetivo:

Organizaciones de 30 o menos colaboradores.

## PRESTACIONES DEL PROGRAMA

1

### PLAN DE ATENCIÓN MÉDICA FHCARE/MUGUERZA

Servicio de atención médica de primer contacto en consultorio FHCARE Plaza Fiesta San Agustín

Médico a domicilio  
3 visitas al año gratis  
(Integra Salud)

Consultas en urgencias por \$200.00 (MUGUERZA VIDRIERA)

Consulta con médicos especialistas (29 especialidades) todas a \$400.00 (MUGUERZA VIDRIERA)

40% de descuento en pruebas COVID/INFLUENZA/EMBARAZO FHCARE Plaza Fiesta San Agustín

Check up sanguíneo gratuito (Moreira/CHOPO)

Aplicación gratuita de medicamentos IM FHCARE Plaza Fiesta San Agustín

2

### PLAN DE SEGUROS INTEGRA SALUD

Seguro de accidentes por \$25,000.00 con pago directo (Thona Seguros en Hospital MUGUERZA VIDRIERA)  
Con reembolso (Thona Seguros en Hospitales MUGUERZA)

Seguro de vida por \$200,000.00 (Thona Seguros)

Seguro de vida por accidente por \$300,000.00 adicionales (Thona Seguros)

Seguro por pérdida de miembros / invalidez total y permanente por \$200,000.00 (Thona Seguros)

3

### PLAN DE TELEMEDICINA INTEGRA SALUD

Atención telefónica ilimitada 365/24

Atención emocional  
Atención nutricional  
Atención medicina general

Video conferencias agendadas

Atención emocional  
Atención nutricional  
Atención medicina general

4

### CLUB DE DESCUENTOS MÉDICOS, BENEFICIOS DENTALES Y COMERCIALES

Limpieza dental gratuita y descuentos en procedimientos (Dentalia)

Red nacional de médicos y servicios de salud (Integra Salud)

Club de descuentos comerciales (TDU)

1 folio mensual para cine 2x1 en Cinépolis o Cinemex

5

### CERTIFICADOS MÉDICOS

2 certificados de salud (\$250.00 c/u) (FHCARE Plaza Fiesta San Agustín)

Para las empresas

Carta convenio para apoyo en cumplimiento de servicios médicos NOM-G30-STPS (INSTITUTO DE SALUD OCUPACIONAL MONTERREY)

Centro de Atención de Salud Ocupacional



# ¿ POR QUÉ NOSOTROS ?

FHCARE



FOURHANDS



*"Productos como el de ustedes hay varios en el mercado, pero el servicio personalizado que ofrece FourHands a través de su programa de implants y concierge hace toda la diferencia del mundo y no hay nadie en el mercado que me lo haya ofrecido. Este diferenciador definitivamente logra que los programas funcionen ya que se aseguran que los empleados no sólo los reciban, sino los comprendan y puedan sacarle todo el potencial a los beneficios."*

*El servicio personalizado y el profesionalismo de FourHands ha ayudado que la rotación de mi empresa baje a menos de la mitad y casi por completo, ha borrado la migración temprana."*

*Francisco Robert - Head of Country México  
VP Operations Webhelp/Concentrix*

[www.fourhands.mx](http://www.fourhands.mx)